

Exploria

Politique de Confidentialité

Version en vigueur au 04/06/2026

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Exploria collecte, utilise, stocke et protège vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du Traitement

Clement Bouye – Auto-entrepreneur

Contact DPO / Responsable des données : privacy@exploria.app

2. Données Collectées

2.1 Données fournies par l'utilisateur

- Adresse e-mail (inscription et authentification)
- Nom d'utilisateur ou pseudonyme
- Préférences de voyage (destinations, types d'activités, budget, etc.)
- Historique des itinéraires générés

2.2 Données collectées automatiquement

- Données de localisation (avec consentement explicite, pour les fonctionnalités cartographiques via Mapbox)
- Données techniques : identifiant de l'appareil, système d'exploitation, version de l'Application
- Données d'utilisation : fonctionnalités utilisées, crédits consommés, horodatages des connexions
- Données de crash et d'erreurs (via Sentry, à des fins de diagnostic technique)

2.3 Données de paiement

Les transactions liées aux achats de crédits sont gérées par RevenueCat et les plateformes des stores (Apple App Store / Google Play). Exploria ne collecte ni ne stocke jamais vos données bancaires ou de carte de paiement.

3. Finalités et Bases Légales des Traitements

- **Création et gestion du compte utilisateur** — Base légale : Exécution du contrat (CGU)
- **Génération d'itinéraires via l'IA (OpenAI)** — Base légale : Exécution du contrat
- **Affichage de la carte (Mapbox)** — Base légale : Consentement (géolocalisation)
- **Gestion des paiements et crédits (RevenueCat)** — Base légale : Exécution du contrat

- **Surveillance des erreurs techniques (Sentry)** — Base légale : Intérêt légitime (qualité du service)
 - **Amélioration de l'Application (données agrégées)** — Base légale : Intérêt légitime
 - **Envoi de notifications et communications** — Base légale : Consentement
 - **Respect des obligations légales** — Base légale : Obligation légale
-

4. Destinataires des Données (Sous-traitants)

Dans le cadre de la fourniture du service, vos données peuvent être transmises aux sous-traitants suivants, tous soumis à des garanties contractuelles conformes au RGPD :

Supabase – Hébergement de la base de données et authentification
Localisation : États-Unis (clauses contractuelles types UE)

OpenAI – Traitement des requêtes d'intelligence artificielle
Localisation : États-Unis (clauses contractuelles types UE)

Mapbox – Fourniture des fonctionnalités cartographiques
Localisation : États-Unis (clauses contractuelles types UE)

RevenueCat – Gestion des abonnements et achats in-app
Localisation : États-Unis (clauses contractuelles types UE)

Sentry – Monitoring des erreurs et diagnostics techniques
Localisation : États-Unis (clauses contractuelles types UE)

GitHub – Hébergement du code source (pas de données utilisateurs)
Localisation : États-Unis

Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers. Les liens partenaires (Booking.com, GetYourGuide) sont de simples redirections : Exploria ne transmet pas vos données à ces plateformes au moment du clic.

5. Transferts Hors Union Européenne

Certains sous-traitants (Supabase, OpenAI, Mapbox, RevenueCat, Sentry) sont établis aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types (CCT) adoptées par la Commission européenne, garantissant un niveau de protection adéquat conformément à l'article 46 du RGPD.

6. Durées de Conservation

- **Données de compte** : Jusqu'à la suppression du compte + 3 ans (prescription légale)
- **Historique des itinéraires** : 3 ans après la dernière activité
- **Données de paiement (logs)** : 10 ans (obligation comptable légale)
- **Données de crash (Sentry)** : 90 jours

- **Données de localisation** : Non conservées – traitement en temps réel uniquement
-

7. Vos Droits (RGPD)

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès (art. 15)** : obtenir une copie de vos données
- **Droit de rectification (art. 16)** : corriger des données inexactes
- **Droit à l'effacement (art. 17)** : demander la suppression de vos données
- **Droit à la limitation (art. 18)** : restreindre certains traitements
- **Droit à la portabilité (art. 20)** : recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit d'opposition (art. 21)** : vous opposer aux traitements basés sur l'intérêt légitime
- **Droit de retrait du consentement** : à tout moment, sans effet rétroactif

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : **privacy@exploria.app**

Nous vous répondrons dans un délai maximum de **30 jours**.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr

8. Cookies et Traceurs

L'Application mobile n'utilise pas de cookies au sens strict. Des identifiants techniques anonymes peuvent être utilisés à des fins d'analyse d'usage et de diagnostic (via Sentry). Aucun traceur publicitaire n'est utilisé.

9. Sécurité des Données

Exploria met en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation :

- Chiffrement des données en transit (HTTPS/TLS) et au repos
- Authentification sécurisée gérée par Supabase Auth
- Accès aux données restreint au strict nécessaire (principe du moindre privilège)
- Surveillance des incidents via Sentry
- Mises à jour de sécurité régulières

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en serez informé dans les meilleurs délais conformément à l'article 34 du RGPD.

10. Données des Mineurs

L'Application est destinée aux personnes âgées d'au moins 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des enfants de moins de 16 ans. Si vous êtes parent et pensez que votre enfant nous a fourni des données, contactez-nous à privacy@exploria.app afin que nous puissions les supprimer.

11. Modification de la Politique de Confidentialité

La présente politique peut être mise à jour pour refléter des évolutions légales, techniques ou commerciales. En cas de modification substantielle, vous serez informé par notification dans l'Application ou par e-mail. La date de dernière mise à jour figure toujours en haut de ce document.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou à vos données personnelles :

Clement Bouye – Exploria

E-mail : privacy@exploria.app