

# Exploria

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version en vigueur au 04/06/2026

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application mobile Exploria (ci-après « l'Application »), éditée par Clement Bouye, auto-entrepreneur. En créant un compte ou en utilisant l'Application, vous acceptez sans réserve les présentes CGU. Si vous n'en acceptez pas les termes, veuillez ne pas utiliser l'Application.

---

## 1. Présentation de l'Application

Exploria est une application mobile d'aide à la planification de voyages. Elle permet aux utilisateurs de générer des itinéraires personnalisés, d'explorer des destinations et de recevoir des recommandations d'activités et d'hébergements grâce à l'intelligence artificielle (fournie par OpenAI).

L'Application propose également des liens vers des plateformes partenaires (Booking.com, GetYourGuide, etc.) permettant à l'utilisateur de réserver directement hébergements et activités.

---

## 2. Éditeur de l'Application

Clement Bouye

Auto-entrepreneur – Activité de services numériques

Contact : [contact@exploria.app](mailto:contact@exploria.app)

---

## 3. Accès et Inscription

### 3.1 Conditions d'accès

L'Application est accessible à toute personne physique âgée d'au moins 16 ans. L'utilisation par des mineurs de moins de 16 ans est soumise à l'autorisation préalable des titulaires de l'autorité parentale.

### 3.2 Création de compte

L'accès aux fonctionnalités de l'Application nécessite la création d'un compte personnel. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à les maintenir à jour. Chaque compte est strictement personnel et non cessible.

### 3.3 Sécurité du compte

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de toute activité effectuée depuis son compte. Toute utilisation frauduleuse doit être signalée immédiatement à [contact@exploria.app](mailto:contact@exploria.app).

---

## 4. Modèle Économique et Crédits

#### **4.1 Système de crédits**

L'utilisation des fonctionnalités d'intelligence artificielle (génération d'itinéraires, recommandations, etc.) est conditionnée à la possession de crédits. Les crédits sont achetés via l'Application, au travers de la plateforme RevenueCat (gestion des paiements in-app).

#### **4.2 Tarification**

Les prix des crédits sont affichés dans l'Application et peuvent évoluer. Tout achat de crédits est définitif et non remboursable, sauf obligation légale contraire. Les crédits n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent être revendus ou échangés.

#### **4.3 Liens affiliés et commissions**

Certains liens présents dans l'Application (hébergements via Booking.com, activités via GetYourGuide, etc.) sont des liens affiliés. Lorsque l'utilisateur effectue une réservation via ces liens, Exploria perçoit une commission de la part du partenaire, sans surcoût pour l'utilisateur. Cette pratique est transparente et ne constitue pas un biais dans les recommandations proposées.

---

### **5. Fonctionnalités d'Intelligence Artificielle**

Les recommandations et itinéraires générés par l'Application sont produits par des modèles d'intelligence artificielle fournis par OpenAI. Ces contenus ont une valeur indicative et ne constituent en aucun cas des conseils professionnels (juridiques, médicaux, financiers ou de sécurité).

Exploria ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations générées par l'IA. L'utilisateur est invité à vérifier les informations importantes auprès de sources officielles avant d'entreprendre tout voyage.

---

### **6. Propriété Intellectuelle**

L'ensemble des éléments composant l'Application (marque, logo, design, code source, textes, fonctionnalités) est la propriété exclusive de Clement Bouye et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, distribution ou exploitation non autorisée de ces éléments est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon.

---

### **7. Comportement de l'Utilisateur**

L'utilisateur s'engage à ne pas :

- Utiliser l'Application à des fins illicites ou contraires aux présentes CGU
  - Tenter de contourner le système de crédits ou de pirater l'Application
  - Transmettre des contenus illégaux, offensants ou portant atteinte aux droits de tiers
  - Utiliser des systèmes automatisés (bots, scrapers) pour accéder aux fonctionnalités
  - Usurper l'identité d'un autre utilisateur
- 

### **8. Disponibilité et Maintenance**

Exploria s'efforce de maintenir l'Application accessible 24h/24 et 7j/7, mais ne peut garantir une disponibilité ininterrompue. Des interruptions peuvent survenir pour maintenance, mises à jour ou pour des raisons indépendantes de notre volonté (pannes des services tiers : Supabase, Mapbox, OpenAI, etc.). Aucune compensation ne sera due pour ces interruptions.

---

## 9. Limitation de Responsabilité

Dans les limites permises par la loi applicable, Exploria ne saurait être tenu responsable :

- Des contenus générés par l'IA, qui restent indicatifs
  - Des services proposés par les partenaires (Booking.com, GetYourGuide, etc.)
  - Des pertes indirectes résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'Application
  - De l'exactitude des informations cartographiques fournies par Mapbox
  - De tout dommage lié à la perte de données consécutive à une défaillance technique
- 

## 10. Modification des CGU

Exploria se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle par notification dans l'Application ou par e-mail. La poursuite de l'utilisation de l'Application après notification vaut acceptation des nouvelles CGU.

---

## 11. Résiliation

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment depuis les paramètres de l'Application. Exploria se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de violation des présentes CGU, sans préavis ni remboursement des crédits restants.

---

## 12. Droit Applicable et Juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du domicile de l'éditeur, sauf disposition légale contraire applicable au consommateur.

---